



شرکت شهر سالم تهران  
(وابسته به شهرداری تهران)

## مجموعه مستندات سامانه مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط زیست شهرداری تهران



سازمان مدیریت  
بهداشت، ایمنی و محیط‌زیست

## دستورالعمل بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE)

### بستانها و فضاهای سبز شهری

سندها با هدف استقرار و توسعه سیستم مدیریت HSE در شهرداری تهران توسط سامانه مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط‌زیست تهیه شده و کلیه حقوق آن محفوظ و متعلق به شرکت شهر سالم وابسته به شهرداری تهران می‌باشد.



## دستورالعمل HSE بستانها و فضاهای سبز شهری





سازمان مدیریت  
بهداشت ایمنی و محیط‌زیست



# دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری

## فهرست مطالب

۱- درباره راهنما .....	۵
۱-۱- مقدمه .....	۵
۱-۲- هدف .....	۵
۱-۳- دامنه کاربرد .....	۵
۱-۴- مستندات مرتبط .....	۵
۱-۵- تعاریف و اصطلاحات .....	۵
۲- مسئولیتها .....	۶
۳- بهداشت، ایمنی و محیط زیست المان های پارکها و فضای سبز شهری .....	۷
۳-۱- محوطه بازی کودکان .....	۷
۳-۲- ایمنی محوطه دستگاه های ورزشی .....	۸
۳-۳- معابر و مسیرهای عبوری .....	۸
۳-۴- علائم و تابلوها .....	۹
۳-۵- دریاچه و آبنما .....	۱۰
۳-۶- احجام تزئینی و تجهیزات روشنایی .....	۱۲
۳-۷- میز و نیمکت های عمومی، ظروف زباله .....	۱۳
۳-۸- سرویسهای بهداشتی .....	۱۴
۳-۹- بوته ها .....	۱۵
۳-۱۰- منابع تأمین آب و آبخوریها .....	۱۶
۳-۱۱- ایمنی برق .....	۱۷
۳-۱۲- ایمنی عملیات سمپاشی و کوددهی و محل نگهداری سموم و کودها .....	۱۹
۳-۱۳- ایمنی محل استراحت نگهبان .....	۲۰
۳-۱۴- امنیت .....	۲۱
۳-۱۵- گونههای گیاهی .....	۲۱
۴- اصول انرژی و مسائل زیستمحیطی در پارکها .....	۲۲
۵- مسئول بهداشت، ایمنی و محیط زیست پارک ها، بوستانها و فضاهای سبز شهری .....	۲۲
۶- واکنش در شرایط اضطراری .....	۲۴



سلامتی و محیط‌زیست  
بهداشت‌ایمنی و



شرکت شهر سالم تهران  
(وابسته به شهرداری تهران)

## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری

۷- شناسایی خطر، ارزیابی ریسک و بازرگانی های HSE	۲۴
۸- ثبت و گزارش رویدادها (حوادث، شبیه حادث و آنومالی ها)	۲۴
۹- کمکهای اولیه	۲۵
۱۰- پیمانکاران	۲۵
۱۱- وسائل نقلیه پیمانکاران فضای سبز	۲۵
فهرست منابع	۲۶



شرکت شهر سالم تهران  
(وابسته به شهرداری تهران)

## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری



سلام-مهر-یست  
بهداشت، ایمنی و محیط‌زیست

### ۱- درباره راهنما

#### ۱-۱ مقدمه

با توجه به اهمیت وجود پارک ها، بوستان ها و فضای سبز در شهرها، الزامات بهداشت، ایمنی و محیط زیست (HSE) از جمله موارد مهمی است که قبل از وقوع حوادث و پیامدهای نامطلوب ناشی از آنها و همچنین جهت تامین شرایط ایمن و تضمین ایمنی، سلامت و امنیت شهروندان ضرورتی اجتناب ناپذیر می باشد و باید حتماً در طراحی، مدیریت و نگهداری اینگونه اماكن در نظر گرفته شود. شهرداری تهران برای اطمینان از برقراری سیستم مدیریت HSE در بوستانها و فضاهای سبز شهری و رعایت الزامات بهداشت، ایمنی و محیط زیست از سوی کارکنان و پیمانکاران مربوطه اقدام به تهیه «دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری» نموده است.

#### ۲- هدف

این دستورالعمل با هدف تبعیت از الزامات بهداشت، ایمنی و محیط زیست در نگهداری و مدیریت موثر پارک ها، بوستان ها و فضاهای سبز شهری و در راستای حذف و یا کاهش ریسک های ناشی از فعالیت ها، اقدامات و خدمات گروه های ذی نفع تدوین گردیده است.

#### ۳- دامنه کاربرد

دامنه کاربرد این دستورالعمل کلیه بوستان ها و فضای سبز شهری در سطح مناطق ۲۲ گانه می باشد.

#### ۴- مستندات مرتبط

- راهنمای استقرار سامانه مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط‌زیست شهرداری تهران؛ ۰۰-HSE-GU-001
- راهنمای ارزیابی و مدیریت ریسک؛ ۰۰-HSE-GU-04
- راهنمای بازرگانی بهداشت، ایمنی و محیط زیست از تأسیسات، اماكن و محیط های کار وابسته به شهرداری تهران ۰۰-HSE-GU-016
- سند ارزیابی ریسک پارک ها، بوستانها و فضاهای سبز شهری ۰۰-HSE-WI-01

#### ۵- تعاریف و اصطلاحات

##### پارک/بوستان

فضایی عمومی است و دارای نقشه های زیست محیطی، تفرجی و ساختاری است.

##### فضای سبز شهری

بخشی از فضاهای باز شهری است که عرصه های طبیعی یا اغلب مصنوعی آن، زیر پوشش درختان، غنچه ها، بوته ها، گل ها، چمن ها و سایر گیاهانی است که بر اساس نظارت و مدیریت انسان با در نظر گرفتن ضوابط و قوانین و تخصص های مرتبط با آن برای بهبود شرایط زیستی و رفاهی شهروندان و مراکز جمعیتی غیر روزتایی، احداث، حفظ و نگهداری می شوند.

شماره سند:

تاریخ تولید سند: مرداد ۹۵

ویرایش صفر

صفحه ۲۸ از ۵

## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری

### ۱-۲ مسئولیت اجرا

- مسئولیت اجرای این دستورالعمل در مناطق ۲۲ گانه شهرداری تهران بر عهده ادارات مسئول و ذیربطر در حوزه فضای سبز می باشد. در این راستا اهم وظایف و مسئولیتها عبارتند از:
- اطمینان از پیاده سازی الزامات دستورالعمل در کلیه پارک ها، بوستان ها و فضاهای سبز شهری تحت مدیریت شناسایی خطرات و ارزیابی ریسک ها در کلیه پارک ها، بوستان ها و فضاهای سبز شهری تحت مدیریت کمک به تدوین و اجرای روش های صحیح انجام کار برای به حداقل رساندن خطرات HSE
- انجام اقدامات کنترلی مناسب جهت مدیریت خطرات و سنجش اثربخشی آن
- برقراری سیستم های ناظری کارآمد با بهره گیری از ناظرین حوزه های اجرایی برای پایش عملکرد پیمانکار و حصول اطمینان از رعایت الزامات HSE
- شناسایی موارد تخلف و انحراف عملکرد پیمانکاران از الزامات این دستورالعمل و برخورد مناسب با آن

### ۲-۲ مسئولیت ناظر

ناظر مستقیم بر اجرای صحیح این دستورالعمل در کلیه واحدهای تابعه شهرداری تهران بر عهده ادارات بهداشت، اینمنی و محیط زیست (HSE) مناطق ۲۲ گانه و ناظر عالیه بر عهده سامانه مدیریت بهداشت، اینمنی و محیط زیست شهرداری تهران می باشد.

### ۳-۲ مسئولیت بازنگری و بروز رسانی

انجام تغییرات و به روز آوری مجموعه حاضر با استفاده از آخرین یافته ها و منابع علمی با در نظر گرفتن نظرات و پیشنهادات ارائه شده از جانب زیر مجموعه ها بر عهده سامانه مدیریت بهداشت، اینمنی و محیط زیست شهرداری تهران می باشد.

### ۴-۲ مسئولیت مدیران ارشد

- منابع و زیر ساختهای مورد نیاز جهت اجرای این دستورالعمل را فراهم نمایند.
- از اجرایی شدن مفاد این دستورالعمل اطمینان حاصل نمایند.
- حمایت های لازم جهت اجرایی شدن مفاد این دستورالعمل را اعمال نمایند.
- گزارشات مورد نیاز مطابق الزامات این دستورالعمل را در زمان های تعیین شده ارسال نمایند.
- از برگزاری دوره های آموزشی مورد نیاز جهت کلیه کارکنان و پیمانکاران درگیر در این دستورالعمل اطمینان نمایند.
- تسهیلات و امکانات لازم برای شناسایی خطرات و ارزیابی ریسک در پارکها، فضاهای سبز و بوستان های شهری را تامین نمایند.
- از شناسایی مستمر کلیه خطرات HSE در پارکها، فضاهای سبز و بوستانهای شهری و مدیریت ریسک آنها اطمینان حاصل نمایند.
- منابع مورد نیاز جهت انجام اقدامات پیشگیرانه و کنترلی مورد نیاز را تامین و از اثربخشی آنها اطمینان حاصل نمایند.
- شرایط مناسب جهت فرهنگ سازی و آموزش شهروندانی که از پارکها و فضاهای سبز شهری استفاده میکنند، را فراهم نمایند.

## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری

### ۳- بهداشت، ایمنی و محیط زیست المان های پارکها و فضای سبز شهری

#### ۱-۳- محوطه بازی کودکان

- محوطه بازی کودکان می بایست به طور مناسب از سایر قسمت‌های پارک مانند محوطه دستگاه‌های ورزشی جدا شده باشد.
- محوطه بازی کودکان بایستی هموار بوده و با مواد مناسب، ضربه‌گیر و نرم پوشش داده شود.
- در صورت استفاده از سطوح پلاستیکی، باید از عدم مضر بودن آنها برای سلامتی کودکان اطمینان حاصل کرد.
- پوشش سطح در اطراف وسایل بازی در تمام جهات، حداقل باید ۲ متر ادامه داشته باشد.
- پوشش سطح در بخش جلو و پشت تاب بایستی به اندازه ۲ برابر طول زنجیر آن امتداد داشته باشد.
- تمام وسایل بازی باید استانداردهای لازم را کسب کرده باشند.
- تمام بخش‌های زمین بازی باید جهت اطمینان از سالم و ایمن بودن آنها توسط شخص ذی صلاح بصورت دوره‌ای بازدید شوند.
- وسایل بازی موجود درمحوطه بازی کودکان بایستی از ضوابط ایمنی لازم برخوردار بوده و توسط اشخاص ذی صلاح بصورت دوره‌ای مورد بازدید ایمنی و تعمیرات پیشگیرانه قرار گیرند.
- زنجیرها و اتصالات مربوط به وسایل بازی از لحاظ سالم بودن بایستی بصورت دوره ای مورد بازدید ایمنی قرار گیرند.
- صندلی تاب‌های بازی و سایر وسایل باید از وسایلی نظیر پلی اتیلن ساخته شود نه چوب و فلز و دارای حفاظ (کمریند ایمنی) باشند.
- بایستی تمام قسمت‌هایی که می‌تواند سر و گردن یا پای کودکان در آنها به دام بیفتند مانند پله‌ها و فضای میان حفاظها، ایمن‌سازی شود.
- وسایل بازی نباید دارای هرگونه گوشش، لبه تیز و پیچ‌های معیوب باشند.
- سطح زمین بازی باید فاقد هرگونه برآمدگی، فرورفتگی یا هرنوع زوائد اضافی و خطرناک بوده و همسطح باشد.
- تمام وسایل بازی در ارتفاع مانند سکوهای بازی باید به حفاظ مناسب جهت جلوگیری از سقوط کودکان مجهز شده باشند.
- محوطه بازی کودکان نباید در مجاورت خیابان و پارکینگ باشد.
- استفاده از حفاظ‌های فلزی و آهنی در اطراف محوطه بازی کودکان جهت تفکیک بین محوطه بازی و خیابان‌های اطراف ممنوع است.
- در اطراف محل بازی کودکان بایستی نیمکت مناسب جهت استفاده والدین وجود داشته باشد.
- محل بازی کودکان بایستی از روشنایی مناسب برخوردار باشد و نور کافی جهت استفاده شبانگاهی از زمین بازی وجود داشته باشد.
- منابع و یا کلیدهای قطع و وصل برق در محدوده یا مجاورت محوطه بازی کودکان کاملاً ایمن و ایزوله شده باشند.
- زمین بازی حتی‌الامکان در محدوده‌ای احداث گردد که در مسیر تابش مستقیم نور خورشید و وزش باد نباشد در غیر این صورت با نصب موانع مناسب از خطرات ناشی از آن جلوگیری شود.
- فاصله ایمن میان وسایل بازی جهت پیشگیری از برخورد کودکان با یکدیگر باید لحاظ شود.

## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری

- جانمایی وسایل بازی باید با رعایت اصول ایمنی و دستورالعمل های سازنده انجام شود.

- وسایل بازی باید بطور مناسب و ایمن به زمین متصل گردد.

- دسترسی کودکان به قسمت‌های زیرین وسایل بازی باید محدود گردد.

- محوطه بازی برای کودکان کم‌توان بایستی در نظر گرفته شود.

- دستگاه های ورزشی و وسایل بازی کودکان بایستی نظافت شده و دارای رنگ‌آمیزی مناسب باشد.

- زمین بازی کودکان باید از زمین بازی بزرگسالان جدا باشد.

### ۲-۳- ایمنی محوطه دستگاه های ورزشی

- دستگاه‌های ورزشی باید دارای استاندارد لازم بوده و از کیفیت مناسبی برخوردار باشند.

- دستگاه‌های ورزشی باید به صورت دوره‌ای بازدید شده و مورد تعمیر قرار گیرند.

- روغن‌کاری و تعمیرات اولیه دستگاه‌های ورزشی باید مطابق با دستورالعمل سازنده جهت افزایش طول عمر دستگاهها و جلوگیری

- از وقوع حادثه برای شهروندان انجام شود.

- دستورالعمل نحوه استفاده از هر دستگاه، محدودیت لحاظ شده برای بیماران خاص و دیگر موارد لازم طبق استانداردهای سازمان

- ملی استاندارد باید بر روی دستگاهها بطور خوانا و مشخص نصب شده باشد تا افراد پیش از شروع ورزش بتوانند به راحتی آنها را مطالعه نمایند.

- محوطه دستگاه های ورزشی باید از دیگر بخش های بوستان علی الخصوص محوطه بازی کودکان جدا شده باشد.

- رعایت فاصله ایمن و مناسب میان دستگاهها با یکدیگر در هنگام نصب و جانمایی ضروری است.

- پس از حذف دستگاه‌های ورزشی قدیمی، باید زوائد و پستی و بلندی‌های به جا مانده کاملاً برطرف شود و هیچ مانعی که بتواند سبب آسیب دیدن افراد شود، وجود نداشته باشد.

- محوطه وسایل ورزشی باید عاری از هرگونه پستی و بلندی، چاله و زوائد فیزیکی باشد. تا از زمین خوردن و آسیب شهروندان جلوگیری شود.

- هرگونه زنگزدگی، وجود اتصالات نایمن، پیچ های معیوب و زوائد باقی مانده از جوشکاری‌ها باید رفع شده و ایمن سازی گردد.

- طراحی وسایل ورزشی باید بگونه‌ای باشد که مانع جمع شدن آب باران یا برف بر روی وسایل بازی شود.

- تجهیزات ورزشی و وسایل بازی نصب شده باید مطابق با استانداردهای ملی و بین‌المللی باشند.

- بازرگانی و تعمیرات پیشگیرانه از وسایل و تجهیزات باید به طور دوره ای توسط اشخاص ذیصلاح صورت گیرد.

### ۳-۳- معابر و مسیرهای عبوری

- نصب سرعت‌گیرهای متعدد در محل ورودی پارک‌های مختلف، مخصوصاً پارک‌هایی که در کنار خیابان های شلوغ قرار دارند،

- جهت حفاظت از سلامتی شهروندان الزامیست.

- قطع درختان خشکیده و شکسته موجود در معابر و فضای سبز بوستان‌ها جهت پیشگیری از سقوط و وقوع حادثه برای شهروندان الزامیست.
- جدول‌های واقع در مرز بین مسیر تردد و سطوح فضاسازی پارک‌ها می‌بایست مستحکم، دارای ساختار و ارتفاع مناسب (حداقل ۵ سانتیمتر) باشد و به نحوی نظافت گردد که رنگ آن به وضوح قابل رویت بوده و آثاری از آلودگی بر روی آن مشاهده نشود.
- سطح مسیرهای تردد مراجعین در پارک‌ها باید هموار، عاری از پستی و بلندی و دارای شیب مناسب باشد تا علاوه بر ممانعت از ایجاد مانداب، از وقوع حوادث احتمالی برای مراجعین جلوگیری شود.
- در فصل زمستان باید برف روبی در معابر انجام گردد و کیسه‌های نمک و شن و ماسه در انبار نگهداری شود.
- پس از هرگونه عملیات عمرانی نسبت به بازسازی و ترمیم مسیرهای تردد در اسرع وقت اقدام گردد.
- مسیرهای تردد عابرین در پارک باید بطور مرتب نظافت گردد و خاکروبه جمع‌آوری شده به نحو مقتضی دفع شود تا سطح مسیر همواره تمیز و عاری از آلودگی و گرد و خاک باشد.
- درپوش آدم روهای تأسیسات شهری موجود در پارک شامل مخابرات، آب و فاضلاب و نظایر آن می‌بایست ایمن و هم‌تراز با سطح مسیر تردد باشد.
- درپوش‌های مشبك روی حفره‌های موجود در مسیرهای تردد باید دارای سوراخهایی به قطر حداقل ۱۳ میلیمتر باشند.
- حتی‌المقدور از ایجاد پله در بوستان‌ها پرهیز شده و از شیب‌راهه و رمپ استفاده شود.
- در سطح پارک می‌بایست مجاری و زهکش‌های مناسبی جهت جمع‌آوری و هدایت رواناب‌های سطحی حاصل از نزولات جوی موجود باشد تا از انباسته‌شدن آب در سطح مسیرهای تردد ممانعت بعمل آید.
- تدبیر لازم جهت استفاده معلولین از امکانات پارک از جمله مناسبسازی معابر باید در نظر گرفته شود.
- از ورود موتورسیکلت و دوچرخه به محوطه پارک جهت حفظ سلامت مراجعین ممانعت بعمل آید.
- به منظور حفظ سلامت مراجعین، تمهیدات ایمنی لازم جهت محصور نمودن محل‌های انجام عملیات عمرانی با علائم هشدار دهنده بعمل آید.
- کلیه معابر و مسیرهای اصلی پارک می‌بایست دارای عرض استاندارد و مناسب باشند به گونه‌ای که امکان عبور صندلی چرخدار و همچنین امکان تردد ماشین‌های امدادی و آتش‌نشانی وجود داشته باشد.

### ۴-۳- علائم و تابلوها

- کلیه تابلوهای راهنمایی و هشداردهنده بایستی به تعداد کافی و پراکنش مناسب در نقاط مختلف بوستان‌ها وجود داشته باشند و در روز و شب قابل رویت باشند.
- تابلوها و علائم باید دارای اندازه استاندارد باشند و در محل مناسب قرار گیرند.
- کلیه تابلوهای راهنمایی، هشداردهنده و بازدارنده باید براساس استاندارد دارای رنگ مناسب باشند.
- در کنار آبخواری‌های عمومی پارک باید تابلو ایمنی «آب آشامیدنی» نصب گردد.



## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری



- شيرهای آبياري فضای سبز پارک باید فاقد سرشیر فلکه بوده و در محفظه قفل دار قرار گرفته باشد و در صورت احتمال دسترسی اشخاص به آن، می بایست در مجاورت آن تابلو بازدارنده «غيرقابل آشامیدن» نصب گردد.
- تابلوهای اطلاعاتی مربوط به آب پارک ها می بایست در فواصل زمانی مناسب نظافت گردد تا آثاری از آلودگی نظیر دوده یا چربی، گرد و غبار و غيره روی تابلو مشاهده نشود و کاملاً خوانا باشد.
- تابلوهایی که نوشه و يا علائم آنها به هر علت مخدوش يا ناخوانا شده است باید سریعاً مرمت و يا تعویض گردد.

### ۳-۵- دریاچه و آبنما

- سطوح داخلی آبنما می بایست از مصالحی ساخته شود که علاوه بر استحکام، در برابر نشت آب مقاوم بوده و نظافت آن به سهولت امکان پذیر باشد. دیواره بیرونی آبنما نیز باید بدون زاویه باشد تا مانع از بروز هرگونه حادثه احتمالی شود.
- رنگ آمیزی سطوح داخلی آبنماها می بایست یکنواخت و از رنگ مناسب (ترجیحاً آبی استخری) باشد.
- در اطراف استخرها و آبنماها می بایست حفاظی مانند نرده، توری مشبك (فسس) و يا نظایر آنها تعییه گردد تا از هرگونه خطر برای مراجعین بخصوص کودکان پیشگیری بعمل آید.
- ارتفاع پمپاژ آب در آبنماهای پارک می بایست به نحوی تنظیم گردد تا شعاع ریزش فواره ها از محدوده آبنما خارج نگردد.
- در اطراف آبنما در صورت لزوم می بایست آبگذرهای مناسبی جهت هدایت آب سر ریزشده و آب های سطحی موجود باشد.
- چراغ ها و نورافکن های داخل آبنماهای پارک می بایست سالم و از نوع ضد آب بوده و در سیم کشی و محل استقرار آنها جبهه های ایمنی برق نظیر استفاده از کابل های با عایق مناسب و وجود سیستم ارت (اتصال به زمین)، رعایت شده باشد.
- ولتاژ برق مورد استفاده در آبنماها به لحاظ ایمنی شهروندان و کارکنان شاغل در پارک می بایست توسط ترانسفورماتور کاهنده به ۱۲ ولت کاهش یابد.
- به دلیل حساسیت بالای سیستم برقی و روش نایی آبنماها و استخرها، باید برنامه بازدید و تعمیرات پیشگیرانه بصورت مرتب توسط افراد ذیصلاح انجام شود.
- تأسیسات جانبی آبنماهای پارک از قبیل پمپ ها، تابلو و کلیدهای برق و مانند آن باید بدون اشکال فنی و سالم و ایمن بوده و در مکانی دور از دسترس افراد غیر مسئول قرار داشته باشد.
- مخازن زیرزمینی، ایستگاه های پمپاژ و سایر تأسیسات مربوط به آبنماها و آبشارهای مصنوعی می بایست بطور کامل حفاظت گذاری گردد.
- اطراف آبگیرها و حوضچه های آبنماها و آبشارهای مصنوعی که بمنظور جمع آوری و برگشت آب به سیستم احداث می شوند می بایست توسط نرده های حفاظتی مقاوم، مناسب و ایمن محصور شده باشند.
- مسیر تخلیه آب درون آبنما باید بطور مناسب طراحی شود و از ورود افراد جهت تخلیه آب بصورت دستی اکیداً اجتناب شود.
- استخرها، آبنماها و دریاچه ها می بایست در فواصل زمانی مناسب لایروبی گرددن بطوری که آثاری از کدورت، گل ولای و آشغال در آنها مشاهده نشود و منجر به تجمع حشرات نشوند.
- در صورت وجود دریاچه های تفریحی به منظور اطلاع رسانی مناسب و پیشگیری از بروز حادثه تدبیر ایمنی لازم بعمل آید.

## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری

- تدبیر ایمنی لازم شامل حفاظ مناسب، حلقه و جلیقه‌های نجات، طناب و... می‌بایست وجود داشته باشند.
- قایق‌های موجود در دریاچه باید استاندارد بوده و دارای گواهی‌های لازم ایمنی باشند.
- بایستی بازدیدهای دوره‌ای جهت تعمیرات لازم بر روی قایق‌ها توسط افراد ذیصلاح انجام شود.
- فرد مسئول دریاچه باید آموزش‌های ایمنی در رابطه با قایق سواری را گذرانده باشد.
- فرد مسئول دریاچه باید از سوار شدن افراد به درون قایق‌ها بیش از ظرفیت جلوگیری کند.
- مواد قابل اشتعال از جمله سوخت قایق‌ها باید در محلی مناسب و ایمن نگهداری شود.
- وجود کپسول اطفا حریق در محل نگهداری سوخت قایق‌ها ضروریست.
- در طراحی دریاچه‌ها باید عمق ایمن و بدون خطر با در نظر گرفتن سطح زیرین قایق‌ها لحاظ شود. هر قدر عمق دریاچه کمتر شود خطر غرق شدن افراد کمتر خواهد شد.
- با توجه به اینکه شهروندان در گروه‌های سنی و سطوح فرهنگی و اجتماعی مختلف از آب نماها استفاده می‌نمایند، ضروری است ضمن پیش‌بینی رفتارهای احتمالی شهروندان، تدبیر کنترلی و ایمنی مورد نیاز را نیز اتخاذ نمود. به همین منظور باید اطراف تمامی آب نماها با هدف جلوگیری از ورود افراد غیر مجاز، نرده یا فنس حفاظتی (Protection Fence) کشیده شود. لازم است این فنس‌های حفاظتی ضمن تأمین ضریب ایمنی بالا از نظر بصری نیز محدودیتی ایجاد ننماید.
- تمامی سیم‌ها و کابل‌های برق (Wiring) باید حتی الامکان با استفاده از معابر کابل‌های مقاوم، با عایق دوبل، ضد آب، ضد خوردگی و در عمق حداقل ۱۲ اینچی زیر زمین (Under Ground) قرار گیرند.
- در محل‌هایی که شبکه انتقال نیرو لازم است به سطح زمین منتقل شوند، کابل کشی و سیم کشی‌ها باید با عایق‌های دوبل، از محل مناسب، به صورت یک تکه و بدون اتصالات باشند و از پیچاندن آنها به دور اشیاء تیز و برنده و آتشگیر جلوگیری شود.
- عمر مفید سیم‌ها و کابل‌ها تحت شرایط عملیاتی مورد استفاده تخمین و با پیش‌بینی عمر سپری شده و باقی مانده نسبت به جایگزینی آنها در زمان مقرر اقدام گردد.
- توجه به خطرات نشت جریان الکتریکی در آب، حتی الامکان در شبکه روشنایی آب نماها باید از نورپردازی خارجی به جای نورپردازی داخلی استفاده شود. در این حالت باید منابع نور با آب نما فاصله مناسبی داشته و در برابر آب و باران مقاومت لازم را داشته باشند، ضمن اینکه به خوبی عایق بندی شده و از ضریب ایمنی بالایی برخوردار باشند.
- در نورپردازی‌های داخلی باید از چراغ‌هایی با ولتاژ ایمن (حداکثر ۱۲ ولت)، کاملاً ضد آب (Water Proof) با IP68 و با مقاومت بالا در برابر خوردگی استفاده شود و کابل کشی و سیم کشی آنها با رعایت الزامات مندرج در بند "ب" صورت گیرد.
- پمپ‌های آب (Water Pumps) باید در بیرون از حوض یا حوضجه آب نما و در یک وضعیت ایمن قرار گیرد و تمامی ورودی‌ها و خروجی آنها کاملاً ایمن باشند.
- بر روی تمام قسمت‌های گردنده پمپ باید محافظه‌های مورد نیاز نصب گردد.
- تمامی آب نماها به ازای هر یک از پمپ‌ها باید هم دارای کلید محافظه جان (GFCI) و هم سیستم اتصال زمین (Grounding) باشند.

## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری

- برای جلوگیری از سقوط افراد و غرق شدگی، لازم است عمق ایمن حوض یا حوضچه آب نماها حداقل ۰۳ سانتی متر در نظر گرفته شود.
- تابلوهای برق باید ضمن جانمایی مکانیکی ایمن و استاندارد، کاملاً عایق و دارای ارتفاع نصب مناسب بوده و درب آنها همواره قفل باشد.
- در شستشوی حوضچه آب نما و استفاده از مواد شیمیایی و پاک کننده باید تدبیر ایمنی لازم در نظر گرفته شود.
- کلیه تجهیزات و سیستم های الکتریکی و حفاظتی باید مطابق استانداردهای فنی به صورت دوره ای توسط شرکتهای ذیصلاح تست و نتایج آن نگهداری گردد.
- کلید تابلوی برق باید در اختیار فرد واحد صلاحیت لازم و در دسترس باشد تا در صورت عدم عملکرد کلید حفاظ جان و سیستم اتصال زمین، امکان قطع اضطراری برق به صورت دستی میسر باشد.
- با توجه به اینکه آب، به مرور زمان اثراتی از لجن و لای بر جای می گذارد و علاوه بر مخدوش کردن جنبه های بصری از نظر ایمنی و بهداشتی نیز مشکلاتی را ایجاد می کند، ضروری است لجن زدایی به طور مرتب و مستمر انجام شود.
- آب مصرفی در آبنماها باید از مخزنی تأمین شود که علاوه بر قابلیت تجدید، امکان پاکسازی آب جاری شده و بازگشت به مخزن را داشته باشد.
- بازدیدهای HSE جهت پیش بینی و شناسایی خطرات و مشکلات به صورت روزانه توسط اشخاص ذیصلاح انجام و نتایج آن ثبت و اقدامات اصلاحی مربوطه صورت پذیرد.
- انجام هر گونه تغییر در ساختار مکانیکی، الکتریکی، سازه ای و ... آب نما باید با کسب تاییدیه از ادارات HSE صورت پذیرد.
- تابلوها و علائم هشداردهنده به تعداد کافی و مناسب با نوع خطرات موجود باید در اطراف محل آب نما نصب گردد.
- آموزش های مورد نیاز برای واکنش موثر در شرایط اضطراری و انجام عملیات امداد و نجات تا قبل از رسیدن نیروهای اورژانس به کلیه افراد مسئول ارائه گردد تا از این طریق ضمن پیشگیری از وقوع حادثه برق گرفتگی برای افراد دیگر، کمک های اولیه مورد نیاز نیز انجام گردد.
- اصول و ضوابط ایمنی در جانمایی مکانیکی آبنما باید کاملاً رعایت گردد.
- آبنماها نباید در سطوح خیلی بالاتر یا خیلی پایین تر از معابر مجاور، طراحی و ساخته شوند.
- مصالح مورد استفاده باید دارای مقاومت مناسب در برابر بخ زدگی، لغزندگی، فرسایش، زنگزدگی و خوردگی و از قابلیت پاکسازی و ترمیم پذیری برخوردار باشند.
- رعایت عمق ایمن (۰۳ سانتی متر) در طراحی آبنماها جهت جلوگیری از خطر غرق شدگی الزامی است.
- کلیه تجهیزات الکتریکی و مکانیکی باید جداسازی و دور از دسترس قرار گیرند.

### ۶-۱- احجام تزئینی و تجهیزات روشنایی

- احجام تزئینی موجود در پارک می باشد از رنگ آمیزی مناسب برخوردار بوده و مناسب با جنسشان به طور مرتب نظافت شوند به نحوی که آثاری از آلودگی نظیر گرد و خاک، دوده و لکه بر روی آن مشاهده نشود.



شرکت شهر سالم تهران  
(وابسته به شهرداری تهران)

## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری



بهداشت ایمنی و محیط‌زیست

- جنس احجام تزئینی می‌بایست طوری انتخاب شود که علاوه بر استحکام کافی، نسبت به خوردگی و زنگزدگی نیز مقاوم باشد.
- احجام تزئینی می‌بایست در مکانی واقع شوند که ایجاد سد معبر و مانداب نکنند و در صورت ایجاد مانداب در اطراف آنها زهکش‌های مناسبی تعییه گردد.
- در صورتی که احجام تزئینی پارک در دسترس مراجعین باشد، می‌بایست فاقد سطوح تیز و برنده بوده و اطراف آن روشنایی کافی یا حفاظ مناسب جهت ممانعت از برخورد احتمالی افراد با آن موجود باشد.
- منابع روشنایی متناسب با فضای پارک بوده و نور مناسب را ایجاد نماید.
- تعداد مناسب پایه‌های کوتاه و بلند روشنایی با پراکنش مناسب می‌بایست در کلیه نقاط پارک وجود داشته باشد.
- پایه‌های روشنایی خارج از سرویس و یا لامپ‌های سوخته و کم‌نور می‌بایست تعویض گردد.
- منابع روشنایی عمومی پارک می‌بایست در حفاظه‌های ایمن و غیرقابل دسترس قرار گرفته باشد.
- پایه‌های قرارگیری چراغ‌ها و سطوح نورانی در پارک می‌بایست دارای رنگ آمیزی مناسب و ساختار ایمن و سالم بوده و دائماً نظافت‌گردد تا عاری از هرگونه آلودگی نظیر گرد و خاک، دوده و لکه باشد.
- پیش‌بینی لازم برای تأمین روشنایی در تمام قسمت‌های سرویس بهداشتی، بوفه و نمازخانه با رعایت کامل مسائل ایمنی ضروری است.
- درب برج‌های نوری باید دارای قفل مناسب باشد و کلید آن در دسترس شخص مسئول و دارای صلاحیت باشد.
- تمامی برج‌های نوری باید توسط پیمانکار مجری تائید شود و برگه تائیدیه برای هر کدام از برج‌ها بصورت مجزا قابل ارائه باشد.
- قسمت‌های الکتریکی سیستم روشنایی برج‌های نوری اعم از چراغ‌ها، مدار کنترل و سیم کشی ترمینال‌ها باید دارای عایق بندی مناسب و ارتینگ باشند.
- در برج‌های نوری بایستی از کلید RCD و MCB به صورت ترکیبی و یا از فیوز RCCD به تنها‌ی استفاده گردد.
- بدنه فلزی برج نوری، تابلو برق کنترل و روشنایی باید مجهز به سیستم ارت باشد.

### ۷-۳- میز و نیمکت‌های عمومی، ظروف زباله

- نیمکت‌های عمومی موجود می‌بایست فاقد سطوح زبر و ناهموار و لبه‌های تیز و برنده بوده و دارای رنگ آمیزی مناسب و قابل شستشو باشد.
- سطوح جانبی نیمکت‌های عمومی باید در فواصل زمانی مناسب با آب و مواد پاک‌کننده طوری نظافت گردد که آثاری از آلودگی نظیر گرد و خاک، گل و لای و دوده بر روی آن مشاهده نشود.
- با توجه به عرض مسیر تردد، نیمکت‌های عمومی می‌بایست در محلی قرار گیرد که موجب سد معبر نشود و مانع تردد عابرین نگردد.
- میز و نیمکت‌هایی با ساختار و اندازه استاندارد می‌بایست در پارک وجود داشته باشد.
- با توجه به عرض مسیرهای تردد در پارک ظروف جمع آوری زباله می‌بایست در محلی قرار گیرد که موجب سد معبر نشود و مانع تردد عابرین نگردد.
- تعداد کافی سطل زباله درب‌دار و کیسه‌دار با پراکنش مناسب می‌بایست در نقاط مختلف پارک وجود داشته باشد.

شماره سند:

تاریخ تولید سند: مرداد ۹۵

## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری

- سطل زباله تر و خشک جهت تفکیک زباله بایستی در پارک وجود داشته باشد.
- در مجاورت نیمکت‌های عمومی و محل‌های نشیمن (الاچیق، سکو و ...) می‌بایست به تعداد کافی ظروف جمع آوری زباله نصب گردد.
- ظروف جمع آوری زباله باید قادر سطوح زبر و ناهموار و لبه‌های تیز و برنده باشد.
- جنس ظروف جمع آوری زباله باید مقاوم در برابر خوردگی، زنگ زدگی و ضربه بوده و به شکلی باشد که پس از تخلیه، زباله و شیرابه در آن باقی نماند.
- ظروف جمع آوری زباله می‌بایست قابل شستشو و دارای رنگ آمیزی مناسب و هماهنگ باشد.
- ظروف جمع آوری زباله می‌بایست روزانه تخلیه و نظافت شوند بطوریکه آثاری از زباله و شیرابه در آن باقی نماند و هرگونه آلودگی نظیر گرد و خاک، گل و لای، دوده و نظایر آن از سطوح جانبی آن زدوده گردد.

### ۸-۳- سرویس‌های بهداشتی

- استقرار سرویس‌های بهداشتی می‌بایست به گونه‌ای باشد که حتی الامکان تهويه بصورت طبیعی صورت گیرد. علاوه بر آن در صورتی که از چاه جاذب جهت دفع فاضلاب استفاده می‌شود، فاصله کف چاه از سطح آب‌های زیرزمینی نباید کمتر از ۳ متر باشد.
- پیش‌بینی سرویس‌های بهداشتی مردانه، زنانه و همچنین سرویس بهداشتی ویژه معلولان در پارکها و مراکز تفریحی الزامی است.
- اتصالات شیرها و انشعابات فاضلاب می‌بایست بدون نشت و چکه باشد.
- فاضلاب می‌بایست به طریقه بهداشتی دفع شود.
- پوشش سطح داخلی دیوارهای ساختمان سرویس‌های بهداشتی باید از کف تا زیر سقف از کاشی یا سرامیک به رنگ روشن باشد.
- سقف باید صاف، بدون درز و شکاف و به رنگ روشن باشد.
- کف باید از جنس مقاوم و قابل شستشو و دارای شیب کافی بطرف کفشواری و چاهک فاضلاب باشد.
- کف شوی می‌بایست مجهز به درپوش مناسب باشد.
- درب و پنجره‌های سرویس بهداشتی عمومی باید سالم، بدون شکستگی، ترک‌خوردگی و زنگ‌زدگی و همواره تمیز و پاکیزه بوده و از ورود حشرات جلوگیری به عمل آید.
- پنجره‌ها باید دارای شیشه سالم و تمیز و مجهز به توری ضدزنگ باشد.
- حضور نظافت کننده موظف با لباس کار برای استقرار مستمر جهت نظافت محوطه، توالت و دستشویی ضروری است.
- کارگر نظافت کننده باید کارت تناسب با کار محوله را از مرکز بهداشت شهرداری تهران دریافت کرده و به همراه داشته باشد.
- ظروف زباله پلاستیکی استوانه‌ای شکل، درپوش‌دار، مجهز به کیسه زباله و حتی الامکان پدالی می‌بایست در محل‌های مناسب وجود داشته باشد.
- هر واحد دستشویی باید مجهز به ظرف تمیز و سالم محتوی صابون مایع باشد.
- تمامی قسمتهای ساختمان و سرویس‌های بهداشتی می‌بایست همواره تمیز و پاکیزه باشد. سرویس‌های بهداشتی می‌بایست بطور مرتباً مواد شوینده شستشو و با مواد استاندارد گندزدائی شوند.



شرکت شهر سالم تهران  
(وابسته به شهرداری تهران)

## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری



بهداشت اینمنی و محیط‌زیست

- جهت ممانعت از ماند هوای آلوده، تهويه سرويس‌های بهداشتی عمومی می بايست متناسب با مساحت سرويس در نظر گرفته شود.
- کاسه توالت باید به رنگ روشن، صاف، بدون ترک خوردگی و قابل شستشو بوده و بطور مرتب نظافت شود.
- سرويس‌های بهداشتی پرتابل با سقف‌های آلومینیومی در فصل تابستان به دلیل تابش مستقیم نور خورشید و جذب گرما و تهويه نامناسب، شرایط نامطلوبی دارند. لذا لازم است علاوه بر تقويت سیستم تهويه، در هنگام جانمایی از درختان یا سایبان‌های مصنوعی جهت جلوگیری از تابش خورشید استفاده شود.

### ۳- ۹- بوفه‌ها

- داشتن کارت صلاحیت رانندگان و معاينه فنی خوردو ها الزامي است.
- افراد شاغل در محل های فروش مواد غذایی و نوشیدنی باید دارای کارت سلامت از مراکز بهداشت باشند.
- آب مصرفی در محل های فروش مواد غذایی و نوشیدنی باید بهداشتی و قابل شرب باشد.
- تاریخ انقضای مواد غذایی و نوشیدنی که در محل ارائه میشود باید توسط مسئول HSE پیمانکار و مسئول HSE پارک به طور مرتب بررسی شود.
- کارکنان بوفه باید دارای کارت تناسب با کار محوله با تاریخ معتبر باشند و آن را در معرض دید مراجعین قراردهند.
- کارکنان موظفاند بهداشت و نظافت فردی را کاملاً رعایت نموده و موی سر و صورت و ناخن‌های خود را کوتاه و تمیز نگه دارند.
- پوشیدن روپوش و کلاه به رنگ روشن (ترجیحاً سفید) و استفاده از دستکش برای کارکنان بوفه الزامي است.
- متصدیان پخت و آماده کردن مواد خوراکی نباید در حین کار بهای کالا را شخصاً از مشتری دریافت دارند.
- دست زدن به غذاهای آماده شده ممنوع است. این کار باید با دستکش یا انبرک و پنس انجام گیرد.
- عرضه مواد خوراکی و آشامیدنی فاقد پروانه ساخت و تاریخ مصرف معتبر ممنوع است.
- پیچیدن موادغذایی در روزنامه و امثال آن ممنوع است.
- کلیه مواد غذایی فسادپذیر باید در یخچال یا سردخانه مناسب نگهداری شود.
- کف بوفه باید صاف، بدون ترک خوردگی، قابل شستشو و به رنگ روشن باشد.
- درب بوفه باید از نوع خود بسته شو باشد و پنجره های بازشو آن به توری مجهز باشد.
- پیشخوان بوفه باید سالم، قابل شستشو و تمیز باشد.
- سطح میزها باید صاف، تمیز و بدون درز بوده و روکش آن از جنس قابل شستشو باشد.
- ظرفشویی باید مجهز به شیر آب سرد و گرم مشترک بوده و اتصالات آن نشست نداشته باشد.
- وسایل و ظروفی که برای تهیه، نگهداری و مصرف موادغذایی به کار می‌روند باید سالم و ضدزنگ باشد.
- ظروف مورد استفاده باید با مواد شوینده و پاک‌کننده شسته و کاملاً آبکشی شود.
- مواد شوینده و پاک‌کننده مصرفی باید استاندارد و دارای پروانه ساخت معتبر باشد.
- زباله دان باید درپوش دار، قابل شستشو و ترجیحاً از نوع پدالی بوده و به کیسه زباله مجهز باشد.

شماره سند:

تاریخ تولید سند: مرداد ۹۵

ویرایش صفر

صفحه ۱۵ از ۲۸

## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری

- کارکنان بوفه موظفاند نظافت داخل و پیرامون بوفه را رعایت نموده و از ریخت و پاش هرگونه زباله و وسایل یا مواد اضافی در داخل و اطراف آن خودداری نمایند.
- تمام وسایل ثابت از قبیل یخچال و اجاق گاز بایستی حداقل ۲۰ سانتی متر از سطح زمین فاصله داشته باشند.
- کلیه کابینت‌ها، یخچال و قفسه‌ها بایستی به دیوار پیچ شده باشند.
- رعایت ضوابط ایمنی برای پیشگیری از حوادث احتمالی برای کارکنان بوفه، مراجعین و شهروندان الزامی است.
- عرضه بستنی پاستوریزه در صورتیکه در فریزر نگهداری شود، بلامانع است.
- متصدی بوفه موظف است حداقل هفت‌های یکبار داخل یخچال و فریزر را تمیز نموده و نسبت به برفرک زدایی آن اقدام نماید.
- سیستم گازرسانی و طبخ مواد غذایی در بوفه بایستی کاملاً ایمن باشد و به صورت دوره‌ای مورد بازدید ایمنی قرار گیرد.
- سیستم روشنایی و سیم کشی و اتصالات برقی در بوفه بایستی بر اساس الزامات ایمنی طراحی و اجرا شده باشد و به صورت دوره‌ای مورد بازدید ایمنی قرار گیرد.

### ۱۰-۳ منابع تأمین آب و آبخوری‌ها

- استفاده از آب فضای سبز یا آبی که از چاه، قنات، منابع سیار (تانکر و آب انبار) تأمین می‌شود برای آشامیدن و مصارف بهداشتی مجاز نمی‌باشد، مگر اینکه در فواصل زمانی معین و بربطق ضوابط مربوطه مورد آزمایش قرار گرفته و گواهی سلامت آن برای آشامیدن و مصارف بهداشتی صادر شده باشد.
- کلیه منابع تأمین آب در پارک‌ها و فضای سبز شهر تهران اعم از شبکه آب شهر، چاه، قنات و منابع سیار باید دارای گواهی سلامت با تاریخ معتبر باشد.
- اطراف چاه آب می‌بایست به نحوی محوطه سازی گردد که آب‌های سطحی به سمت چاه جریان پیدا نکند.
- در اطراف چاه باید آبگذر مناسبی برای هدایت آب‌های سطحی تعییه گردد.
- فاصله چاه تا منابع آلوده کننده بخصوص چاه‌های جاذب سرویس‌های بهداشتی باید حداقل ۱۵ متر باشد.
- به دلیل آبیاری فضای سبز با آب تصفیه نشده و استفاده از کودهای حیوانی جهت تقویت خاک و به منظور حفظ سلامت شهروندان می‌بایست از نشستن بر روی چمن و یا بازی کودکان در فضای سبز پارک ممانعت به عمل آید.
- تأسیسات پمپاژ مربوط به چاه آب می‌بایست در مکان‌هایی مناسب، ایمن و دور از دسترس مراجعین به پارک و افراد غیرمسئول قراردادشته باشد.
- محل استقرار آبخوری‌های عمومی باید دور از سرویس‌های بهداشتی، محل دپوی زباله، محدوده عبور خطوط انتقال نیرو و تأسیسات آب‌نما و استخر پارک باشد.
- آب آشامیدنی آبخوری‌های عمومی باید از منبعی که سلامت آب آن توسط مرکز بهداشت کار شهرداری تهران تأیید شده، تأمین گردد.
- آبخوری‌های عمومی می‌بایست فاقد لیوان و ظروف مشابه جهت استفاده همگانی باشد.



## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری



- در اطراف محل استقرار آبخوری‌های عمومی می‌باشد مجاري و یا زهکش‌های مناسبی جهت جمع‌آوری و انتقال پساب حاصله تعبیه گردد. پساب حاصله از آبخوری‌های عمومی می‌باشد به شیوه بهداشتی دفع گردد.
- شیر برداشت آبخوری‌های عمومی می‌باشد مجهر به زبانه مناسب و ترجیحاً از نوع فشاری باشد تا از آلودگی دهانه شیر برداشت در زمان استفاده جلوگیری شود.
- قسمت‌های مختلف آبخوری‌های عمومی پارک باید در فواصل زمانی مناسب طوری نظافت گردد که آثاری از آلودگی نظیرگرد و خاک، گل و لای و دوده در آنها و بخصوص در قسمت شیر برداشت آب مشاهده نشود.
- آبخوری‌های عمومی می‌باشد در قسمتی از پارک نصب شود که قابل دسترس بوده و ایجاد سد معبر نکند.
- آبخوری‌های عمومی باشیستی دارای ساختار بهداشتی و ایمن بوده و فاقد هرگونه لبه‌های تیز برند و خطرناک و ... باشد.
- آبخوری باشیستی با ارتفاع دوگانه به گونه‌ای طراحی گردد که امکان دسترسی کودکان، معلولین و بزرگسالان را فراهم نماید.

### ۱۱-۳- ایمنی برق

- دریچه‌های موجود در تیرهای روشنایی باید کاملاً بسته بوده و هیچ گونه سیمی از آن خارج نشده باشد.
- نصب علائم هشداردهنده «خطر برق گرفتگی» بر روی تیرهای روشنایی و تابلوهای برق الزامیست.
- تیرهای روشنایی، تابلوهای برق و دیگر وسائل برقی باید دارای سیم ارت باشند.
- کلیدها و فیوزهای موجود در تابلوهای برق باید نام‌گذاری (تگ گذاری) شده باشند.
- نگهبانان هنگام آبیاری فضای سبز باید از پاشش آب بر روی تیرهای روشنایی و تابلوهای برق اکیداً اجتناب نمایند.
- سیستم برق کشی محل استراحت نگهبانان، سرویس‌های بهداشتی و نمازخانه باید بطور کامل ایمن‌سازی شود.
- وجود سیم‌های برق معیوب، پریزهای شکسته، سیم‌های بدون دوشاخه و دیگر موارد اکیداً ممنوع بوده و علاوه بر احتمال آتش‌سوزی می‌تواند سبب برق گرفتگی افراد نیز گردد.
- استفاده از گرمکن‌های برقی دست ساز که با المتن و آجر یا مواد مشابه ساخته شده، ممنوع بوده و باید از گرمکن‌های برقی استاندارد که دارای حفاظ می‌باشند استفاده نمود.
- کابل‌های خطوط انتقال برق در مسیر استقرار نورافکن‌ها و چراغ‌های روشنایی می‌باشد ایمن بوده و برای افراد متفرقه غیرقابل دسترس باشد.
- کلیدهای قطع و وصل جریان برق، تابلوهای برق و فیوزها می‌باشد ایمن بوده و در دسترس افراد غیرمسئول قرار نداشته باشد.
- تجهیزات و وسائل برقی و سیم‌کشی برق سرویس‌های بهداشتی می‌باشد کاملاً ایمن باشد.
- آبسردن کن‌های برقی باید مجهر به سیستم ارت بوده و بطور مرتب از لحظه ایمنی برق بازدید شوند.
- درب تابلوها و پست‌های برق به منظور جلوگیری از تخریب قفل و ورود افراد غیرمجاز باید دارای قفل مناسب با امنیت بالا باشد و کلید آن برای شخص دارای صلاحیت در دسترس باشد. همچنین باید تابلوهای هشدار دهنده و آگاه کننده ای خطر برق گرفتگی روی درب نصب شود.

## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری

- بدنه تابلو برق بایستی به سیستم ارت اتصال کامل داشته باشد و همچنین باید برای اتصال تجهیزات گوناگون از قبیل الکتروموتورها و سایر مصرف کننده ها، شینه ارت به سیستم ارتینگ متصل گردیده باشد.
- لازم است برای هر کدام از الکتروموتورها به صورت جداگانه از کلید RCD استفاده شود.
- مسیر کابل کشی باید نسبت به عوامل آسیب رسان خارجی ( عوامل فیزیکی و شیمیایی و...) مصون بوده و از مسیر مناسب با پوشش و عایق مقاوم و مناسب استفاده شود.
- برای قسمتهای متحرک در مجموعه الکتروموتورها باید از حفاظ و پوشش مناسب استفاده شود.
- تابلو بایستی با الزامات تابلو برق در مبحث ۱۳، با توجه به شرایط تابلو، انطباق کامل داشته باشد.
- کلیه سیم کشی ها، لازم است از مسیر داکت کشی شده عبور داده شوند.
- اتصالات موجود در تابلو برق باید به طرز مناسبی ایمن سازی گردد.
- لازم است از پوشش مناسب/کاور بروی تجهیزات تابلو برق استفاده گردد و در نقاط اتصال از کابلشو و شیرینگهای حرارتی و همچنین از شیلد بروی اتصالهای برقدار استفاده شود.
- لازم است سرسیمهای و سیمهای بدون کاربرد و خارج شده از مدار حذف گردد و یا توسط ترمینال های رزرو مهار گردد.
- لازم است گلند مناسب با کابل در محل ورود و خروج کابلها نصب گردد.
- بایستی فاصله مسیرهای انتقال از کناره ای معبر به اندازه حداقل ۸۰ سانتی متر باشد.
- بایستی لوله های غیرفلزی جایگزین هرگونه مسیر انتقال نایمن و لوله های فلزی گردد.
- کابلهای دفنی و زمینی باید دارای پوشش و روکش مناسب بمنظور جلوگیری از آسیبهای فیزیکی باشند.
- تمامی تجهیزات الکتریکی از قبیل الکتروموتورها، تابلوبرقهای موجود در موتورخانه و تأسیسات موجود در موتورخانه باید به سیستم ارت متصل باشند.
- الکتروموتورها و تابلوهای برق باید توسط عایق مناسب (فرش عایق) یا لحاظ نمودن فاصله ی عایق مناسب تا کف یا زمین موتورخانه ایمن سازی گردد.
- لازم است در صورت احتمال سقوط در مسیر تردد (باتوجه به وضعیت و شرایط موتورخانه) از تابلوهای هشداردهنده و آگاه کننده استفاده گردد.
- نصب تابلوهای خطر برق گرفتگی بر روی تجهیزات الکتریکی اعم از تابلو برق ها و کلمپ موتورها لازم می باشد.
- لازم است از قاب یا پوشش مناسب بروی قسمتهای متحرک الکتروموتور استفاده گردد.
- لازم است به صورت دوره ای وضعیت و سلامت کابل کشی ها و همینطور تجهیزات الکتریکی موتورخانه اعم از الکتروموتورها و سیستم روشنایی و محل ورود و خروج کابلها به کلمپ الکتروموتورها بررسی و به صورت کامل ایمن سازی گردد.
- لازم است وضعیت و سلامت موتور رزرو به صورت دوره ای و با برنامه زمانی برای شرایط اضطرار بررسی گردد.
- بوستان و کلیه ای تجهیزات الکتریکی داخل آن باید از سیستم ارتینگ بهره مند شوند و باندینگ و ارتینگ اجرا شده دارای تاییدیه فنی باشند.
- سیستم ارتینگ اجرا شده باید با توجه به نوع ارتینگ به صورت منظم در بازه های زمانی مشخص مورد تست و بررسی قرار گیرند

## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری

- سیستم ارتقینگ اجرashده در پارک توسط کارشناس واحد صلاحیت تست شود و گواهینامه تایید سیستم ارتقینگ صادر شود.

### ۳-۱۲-۳- ایمنی عملیات سمپاشی و کوددهی و محل نگهداری سموم و کودها

- اعضای اکیپ سمپاش باید دارای کارت تناسب با کار محوله باشند و به صورت دوره ای تحت معاینات دوره ای قرار بگیرند.
- باید تجهیزات حفاظت فردی مناسب در اختیار کارگران سمپاش قرار بگیرد.
- برگه اطلاعات ایمنی مواد (MSDS) برای سموم و دیگر مواد شیمیایی باید در محل انبار و دفتر بوستان موجود بوده و کارگران درباره ای خطرات سموم آموزش‌های لازم را گذرانده باشند.
- هنگام بارندگی و شرایط جوی نامساعد، نظیر وزش بادهای شدید و وارونگی هوا عملیات سمپاشی ممنوع است.
- حتی المقدور عملیات سمپاشی باید در ساعات پایانی نیمه شب انجام شود تا شهروندان در معرض سموم قرار نگیرند.
- قبل از عملیات سمپاشی به منظور آگاهی شهروندان از محدوده خطر، کارفرمایان و پیمانکاران موظف اند با نصب تابلوهای هشداردهنده و یا با دیگر شیوه‌های نوین اطلاع‌رسانی شهروندان را از محدوده عملیات مطلع نمایند.
- در صورت استفاده از خودرو جهت عملیات سمپاشی، خودرو مذکور می‌بایست به علائم ایمنی و هشداردهنده از قبیل شبرنگ و چراغ گردن مجهز باشد.
- علائم هشداردهنده شامل تابلوهای «خطر مواد سمی» با حروف سیاه در زمینه زرد رنگ و نوارهای تعیین حریم خطر با خطوط مورب زرد و سیاه می‌باشد که باید پیش از آغاز عملیات سمپاشی و مناسب با وسعت محدوده خطر در محل قرارداده شود که توجه اشخاص را جلب نماید.
- با توجه به اینکه غلظت بیش از حد مجاز سموم مصرفی مخاطرات بهداشتی و زیستمحیطی در بی خواهد داشت، درصد سموم مورد استفاده باید مطابق با توصیه کارخانه سازنده سم باشد و از سموم غیرمجاز و فاسد استفاده نشود.
- به منظور ممانعت از انتشار سموم باقی‌مانده در محیط شهر، پاکسازی محل سمپاشی شده پس از اتمام عملیات سمپاشی الزامی است.
- به منظور رفع آلودگی سموم باقی‌مانده و ممانعت از پراکندگی این مواد در محل پس از هر دوره عملیات سمپاشی، لازم است از وسایل مکنده و یا از روش مرطوب‌سازی و سپس جمع‌آوری استفاده شود.
- سموم تهیه شده مازاد بر مصرف و قوطی‌های خالی سم باید پس از اتمام عملیات سمپاشی جمع آوری شده و به منظور انهدام صحیح آنها با هماهنگی و نظارت مرکز بهداشت شهرداری تهران اقدام گردد.
- به منظور ممانعت از آلودگی‌های زیستمحیطی، کلیه بشکه‌ها، بطری‌ها و قوطی‌های خالی سم پس از انجام عملیات سمپاشی باید کاملاً از سم تخلیه و به دقت شسته شوند و سپس به صورت غیرقابل استفاده درآیند.
- سموم باید براساس موازین ایمنی و بهداشتی در انبار ویژه سم و در کابینت‌های قفل‌دار نگهداری شوند.
- انبارها و محل‌های نگهداری موقت سموم باید بوسیله تابلوهای «خطر مواد سمی» با حروف سیاه در زمینه زرد رنگ علامت‌گذاری شود.



بهداشت ایمنی و محیط‌زیست



شرکت شهر سالم تهران  
(وابسته به شهرداری تهران)

## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری

- انبار سم باید خشک، خنک، دور از دسترس اطفال، حیوانات و اشخاص غیرمجاز و جدا از محل نگهداری موادغذایی انسان و دام، بذر و سایر مواد کشاورزی باشد.
- کف انبار سوموم باید دارای سطحی محکم، غیرقابل نفوذ و غیرآسقالت باشد.
- به منظور تخلیه گازها و بخارات حاصل از سوموم انبار شده و ممانعت از تجمع این مواد، انبار سوموم باید به سیستم تهویه مناسب مجهز باشد.
- در انبار نگهداری سوموم باید تدبیر ایمنی لازم برای جلوگیری از ایجاد الکتریسیته ساکن یا انفجار مانند استفاده از کلیدهای ضدجرقه در نظر گرفته شود.
- کلیه ظروف سم باید بر روی پالت فلزی انبار شوند.
- به منظور جمع آوری سوموم مایع ریخته شده در کف انبار باید از مواد جاذب نظیر خاک اره استفاده گردد.
- سوموم ریخته شده، بقایای حاصل از ریخت و پاش سوموم و مواد جاذب نظیر خاک اره، پس از جمع آوری می‌باشد در ظروف درب‌دار نگهداری شود تا به همراه بطری‌ها و بشکه‌های خالی سم، طبق ضوابط مرکز بهداشت شهرداری تهران دفع گردد.
- طبقه بندی و جداسازی سوموم در انبار باید براساس خواص فیزیکی، خواص شیمیایی، درجه سمیت LD<sub>50</sub>، درجه اشتعال، موارد کاربرد و نحوه بسته بندی انجام پذیرد.
- در کلیه انبارهای نگهداری سم، باید کپسول‌های اطفاء حریق متناسب با نوع مواد انبار شده به تعداد کافی و در محل‌های مناسب نصب گرددند.
- خودروهای حمل سوموم باید مجهز به کپسول اطفاء حریق متناسب با نوع مواد سمی که حمل می‌کنند، باشند.
- مسیر انتقال سوموم باید به ترتیبی انتخاب شود که کمترین احتمال مواجهه با شهروندان وجود داشته باشد.
- برای سمپاشی باستی حتی‌الامکان از روش‌های غیرشیمیایی جایگزین (زراعی، مکانیکی، بیولوژیکی و فیزیکی) یا سوموم کم خطر (سمومی که مطابق با طبقه‌بندی سازمان بهداشت جهانی و آژانس حفاظت از محیط‌زیست آمریکا کم خطر می‌باشند) استفاده نمود.
- کودهای شیمیایی و آلی بایستی به نسبت مناسب و با توجه به نیازهای گیاهان، آب و هوا، شرایط خاک و زمان آبیاری مورد استفاده قرار گیرند.

### ۱۳-۳- ایمنی محل استراحت نگهبان

- وجود کپسول اطفاء حریق در محل استراحت نگهبانان ضروری است.
- باید به نگهبانان مسائل ایمنی و نحوه استفاده از کپسول اطفاء حریق آموزش داده شود.
- وجود جعبه کمک‌های اولیه به همراه محتويات کامل در محل استراحت نگهبانان ضروری است.
- سیستم برق‌کشی محل استراحت نگهبانان باید بطور کامل ایمن‌سازی شود.
- وجود سیم‌های برق معیوب، پریزهای شکسته، سیم‌های بدون دوشاخه و دیگر موارد اکیداً منوع می‌باشد.

شماره سند:

تاریخ تولید سند: مرداد ۹۵



شرکت شهر سالم تهران  
(وابسته به شهرداری تهران)

## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری



بهداشت ایمنی و محیط‌زیست

- استفاده از گرمکن‌های برقی دستساز که با المنت و آجر یا مواد مشابه ساخته شده، ممنوع بوده و باید از گرمکن‌های برقی استاندارد که دارای حفاظت می‌باشند استفاده نمود.
- محل استراحت نگهبانان باید مانع از ریزش آب باران یا برف و نفوذ گرما و سرما به داخل شود. معمولاً کانکس‌های فرسوده دارای این شرایط بوده و باید تعویض گردد.
- محل استراحت نگهبانان و علی الخصوص کانکس‌ها باید از استحکام لازم در برابر باد و طوفان برخوردار باشند.
- شیشه پنجره‌ها باید سالم، بدون شکستگی و دارای حفاظ جهت جلوگیری از ورود حشرات به داخل باشد.
- نگهداری هرگونه مواد شیمیایی و قابل اشتعال مانند مواد شوینده، سفیدکننده و سموم در داخل محل استراحت نگهبانان ممنوع بوده و باید به انبار مناسب انتقال داده شود.
- تمام وسایل نصب شده در دیوار مانند آینه، تابلو و ساعت و همچنین کمدها و قفسه‌های موجود باید بطور ایمن و محکم به دیوار متصل شده باشند.
- محل استراحت نگهبان باید نورگیری مناسب داشته باشد و از تهويه کافی برخوردار باشد.
- باید به هر یک از نگهبانان در شیفت صبح و شب پتو و بالشت جداگانه اختصاص داده شود و ایشان موظف به رعایت بهداشت این وسایل می‌باشند.

### ۱۴-۳-امنیت

- به منظور افزایش امنیت بوستان‌ها حضور نیروی انتظامی در این اماکن توصیه می‌شود. ضمن اینکه وجود تعداد کافی نیروهای حراستی از طرف شرکت پیمانکار نگهدار ضروری است.
- بوستان‌ها در شب باید از روشنایی کافی برخوردار باشند تا از بروز بسیاری از پدیده‌های خلاف اجتماعی مانند زورگیری، دزدی و ... جلوگیری گردد.
- وجود دوربین‌های مدار بسته در بوستان‌ها برای افزایش امنیت الزامی است.
- در پارک‌ها و بوستان‌های شهری نباید فضاهای محصور وجود داشته باشند.
- در مجاورت بوستان‌ها نباید مکان‌های متروکه وجود داشته باشند.

### ۱۵-۳-گونه‌های گیاهی

- گونه‌های گیاهی موجود در پارک باید مقاوم به خشکی باشند تا در مصرف آب صرفه‌جویی شود.
- از کاشتن گونه‌های گیاهی آلرژی‌زا، سمی و خاردار (مانند یاس زرد، خرزه، پیراکانتا و....) در کنار مسیرهای حرکتی پارک و زمین بازی بایستی برهیز گردد.
- فاصله استاندارد کاشت گیاهان از کنار معابر و بناهای پارک (حداقل ۲/۵ متر) بایستی رعایت گردد.
- کاشت گیاهان مقاوم به آلودگی هوا (افرا، توت، افاقی، کاج تهران و ...) و گیاهان جهت کاهش آلودگی صوتی (مخلوطی از پهنه برگان و سوزنی برگان به همراه زیراشکوبی از درختچه‌ها و پرچین سبز) بایستی صورت گیرد.

شماره سند:

تاریخ تولید سند: مرداد ۹۵

ویرایش صفر

صفحه ۲۱ از ۲۱

### ۴- اصول انرژی و مسائل زیست‌محیطی در پارک‌ها

- وسایل و تجهیزات مصرف‌کننده انرژی مانند وسایل برقی و وسایل گازسوز باید مجهز به برچسب انرژی بوده و از نوعی انتخاب شوند که بیشترین بازده را دارند.
- از لامپ‌های کم مصرف و فتوسل با تایمراهی اتوماتیک جهت روشنایی پارک‌ها باید استفاده شود.
- از آبگرمکن‌های خورشیدی جهت تأمین آب گرم سرویس‌های بهداشتی استفاده شود.
- حتی المقدور از آب خام چاه به جای آب آشامیدنی جهت شستشوی آب‌نماها، سرویس‌های بهداشتی و معابر استفاده شود.
- بیشترین حجم مصرف آب مربوط به آبیاری فضای سبز می‌باشد. لذا علاوه بر آموزش کارگران فضای سبز جهت آبیاری صحیح، دیگر اقدامات لازم از جمله تعمیر و بهینه سازی وسایل آبیاری، استفاده از سیستم‌های اتوماتیک با کمترین میزان مصرف آب به جای روش‌های سنتی و دیگر موارد بایستی انجام شود.
- به منظور جلوگیری از مصرف بیش از حد و اسراف آب از شیرهای کم مصرف در سرویس بهداشتی استفاده نمایید.
- تعمیرات دوره‌ای سیستم لوله‌کشی آب می‌تواند از اسراف مقدار قابل توجهی آب جلوگیری نماید. گاهی اوقات با تعویض یک واشر ساده می‌توان این کار را انجام داد.
- از فلاش تانک‌های با حجم مخزن استاندارد یا دو مرحله‌ای استفاده گردد. قرار دادن یک وسیله مانند آجر یا بطری پر از آب در مخزن فلاش تانک می‌تواند از آب‌گیری بیش از حد مخزن جلوگیری نماید و این سبب صرفه‌جویی در مصرف آب خواهد شد.
- به منظور صرفه‌جویی در مصرف آب می‌توان با نصب پوستر در محل مصرف، به شهروندان رعایت این موضوع مهم را یادآوری نمود.
- مدیریت پسماند باید بر اساس دستورالعمل‌های اداره بازیافت ذیربط و با هماهنگی این اداره صورت پذیرد. تفکیک زباله از مبدا و همچنین جداسازی کاغذ از اصلی‌ترین نکات در این زمینه است.

### ۵- مسئول بهداشت، ایمنی و محیط‌زیست پارک‌ها، بوستانها و فضاهای سبز شهری

- پیمانکاران نگهداری پارک‌ها، فضاهای سبز و بوستانهای شهری باید بر اساس امتیاز مکتسبه از ماتریس‌های زیر از تعداد کافی نیروی HSE متخصص و اجد صلاحیت HSE برخوردار باشند. لازم است صلاحیت افراد مذکور توسط اداره HSE منطقه یا سازمان تایید شده باشد.
- بر این مبنای ضروری است ابتدا امتیاز و سطح بحرانیت هر یک از بوستان‌ها و فضاهای سبز شهری از طریق ماتریس شماره (۱) تعیین و سپس امتیاز کل مکتسبه در ماتریس شماره (۲) وارد و از این طریق تعداد نیروی HSE مورد نیاز مشخص گردد.

 شرکت شهر سالم تهران (وابسته به شهرداری تهران)	<h2 style="margin: 0;">دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری</h2>	 سلامت‌سازی و محیط‌زیست بهداشت‌ایمنی و محیط‌زیست
---	---	---

ماتریس (۱)- تعیین امتیاز و سطح بحرانیت بوستان و فضای سبز

ردیف	شاخص ارزیابی	امتیاز				
۱	مساحت بوستان (متر مربع)	> 1000	1000 - 10000	10000 - 100000	100000 - 1000000	> 1000000
۲	تراکم جمعیت کاربران بر اساس مساحت بوستان (درصد)	10 >	10 - 30	30 - 50	50 - 80	> 80
۳	میزان جمعیت حاضر در بوستان به صورت همزمان (درصد نسبی به فضای موجود)	20 >	20 - 40	40 - 60	60 - 80	> 80
۴	تعداد اماکن خدماتی (رستوران، بوفه، سینما، آسمان نما و ...)	.	1	2 - 3	4 - 5	> 5
۵	تعداد اماکن فرهنگی و مذهبی (نمایخانه، کتابخانه، سرای محلات و ...)	.	1	2 - 3	4 - 5	> 5
۶	سطح زمین بازی و فضاهای ورزشی (متر مربع)	100 >	100 - 200	200 - 500	> 500	
۷	حجم آبنما، آبگیرها و دریاچه‌های مصنوعی (متر مکعب)	50 >	50 - 100	100 - 200	200 - 500	> 200
۸	نرخ استفاده شهریوندان از سطح بوستان به منظور پیک نیک های خانوادگی منجر به اسکان و احتمال ایجاد حریق (درصد نسبی استفاده در طول زمان)	.	10 >	10 - 25	25 - 40	> 40
۹	تعداد خطرات با ریسک غیرقابل قبول	2 >	2 - 10	11 - 20	21 - 25	> 25
۱۰	وجود سازه‌های ارتباطی با سایر بوستان‌ها یا اماکن عمومی	.	زیر گذر شیبدار	پل هوایی ساده	پل هوایی مركب	
۱۱	درصد سطح نسبی فضای سبز به کل سطح بوستان	55 >	55 - 60	61 - 70	71 - 80	> 80

ماتریس (۲) تعیین تعداد نیروی HSE مستقر در بوستانها و فضاهای سبز

ردیف	سطح امتیاز	تعداد نیروی HSE
۱	11-20	یک نفر مسئول HSE پاره وقت / یک روز در هفتة
۲	21-25	یک نفر مسئول HSE پاره وقت / دو روز در هفتة
۳	26-30	یک نفر مسئول HSE پاره وقت / سه روز در هفتة
۴	31-35	یک نفر مسئول HSE تمام وقت
۵	36-40	یک نفر مسئول HSE تمام وقت به همراه یک نفر کارشناس HSE تمام وقت
۶	41-55	یک نفر مسئول HSE تمام وقت به همراه دو نفر کارشناس HSE تمام وقت

شماره سند:

تاریخ تولید سند: مرداد ۹۵

ویرایش صفر

صفحه ۲۳ از ۲۸



شرکت شهر سالم تهران  
(وابسته به شهرداری تهران)

## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری



سلامت‌سازی و محیط‌زیست  
بهداشت‌ایمنی و محیط‌زیست

### ۶- واکنش در شرایط اضطراری

- لازم است در هریک از پارک‌ها با مساحت ۳ هزار متر مربع به بالا کمیته مدیریت بحران به ریاست اداره فضای سبز تشکیل شود.
- این کمیته باید هر ماه حداقل یک جلسه تشکیل دهد.
- کمیته مدیریت بحران باید با واحدهای HSE، بحران، آتش نشانی و خدمات ایمنی، اورژانس و نیروی انتظامی هماهنگ بوده و جلسات مشترک تشکیل دهند.
- شرایط اضطراری محتمل در هر یک از پارک‌ها باید شناسایی شده و برنامه‌ها و اقدامات کنترلی لازم در این زمینه انجام گردد.
- مانور تخلیه اضطراری اماكن باید حداقل در هر سال دو مرتبه با حضور شهروندان اجرا شود.
- مانور مقابله با زلزله باید حداقل سالی دو مرتبه و با حضور شهروندان اجرا شود.
- تجهیزات لازم برای مواجه با شرایط اضطراری باید شناسایی و تامین گردد.
- وجود تلفن عمومی در نزدیکی پارک الزامی است.

### ۷- شناسایی خطرات، ارزیابی ریسک و بازرگانی‌های HSE

- شناسایی خطرات و ارزیابی ریسک‌های ناشی از آن در پارک‌ها، بوستانها و فضاهای سبز شهری باید بر اساس راهنمای مدیریت ریسک شهرداری تهران هر سال انجام گردد. اجرای ارزیابی ریسک باید توسط مسئول ایمنی، بهداشت و محیط‌زیست و با رهبری مدیر پارک صورت پذیرد.
- اقدامات کنترلی مورد نیاز با توجه به ارزیابی ریسک صورت گرفته تعریف و تدوین و اجرا شود.
- ضروری است همواره اثر بخشی برنامه‌های کنترلی و مدیریت ریسک مورد بررسی و نظارت مستمر قرار گیرد.
- بازدید‌ها و بازرگانی‌های مستمر HSE از کلیه نقاط و فعالیت‌های پارک‌ها، بوستان‌ها و فضاهای سبز شهری باید به صورت روزانه انجام و نوافع و خطرات شناسایی شده و پیگیری‌های لازم جهت رفع و کنترل آنها صورت پذیرد. ضروری است سوابق بازرگانی‌ها و پیگیری‌ها به صورت مستند نگهداری شود.

### ۸- ثبت و گزارش رویدادها (حوادث، شبه حادث و آنومالی‌ها)

- در هریک از پارک‌ها باید مکانیسم و سیستم ثبت و گزارش رویدادها وجود داشته باشد.
- در نقاط مختلف پارک، صندوق‌هایی جهت گرفتن نظرات و اعلام خطرات از سوی شهروندان نصب و روزانه جمع آوری و اقدامات اصلاحی لازم صورت پذیرد.
- شماره تلفن مشخصی جهت دریافت گزارش شهروندان تعیین و به عموم شهروندان اطلاع رسانی گردد.

شماره سند:

تاریخ تولید سند: مرداد ۹۵

## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری

### ۹- کمک‌های اولیه

- لازم است جعبه کمک‌های اولیه بر اساس دستورالعمل‌های وزارت بهداشت به تعداد کافی در پارک‌ها مستقر شود.
- لازم است مسئول HSE، مدیر پارک و یکی از نظافت کنندگان پارک در هریک از اماکن دوره‌های مربوط به کمک‌های اولیه و همچنین احیای قلبی ریوی را گذرانده باشند.
- لازم است هر سال لاقل دو بار دوره‌های آموزشی عمومی کمک‌های اولیه در محل پارک و با اطلاع رسانی قبلی برگزار شود.

### ۱۰- پیمانکاران

- همه پیمانکاران باید از الزامات بهداشت، ایمنی و محیط زیست آگاهی کافی داشته و هنگام عقد قرارداد HSE PLAN خود را ارائه نمایند.
- سازمانها و ادارات مربوطه هنگام عقد قرارداد شرایط احرار صلاحیت پیمانکار را با توجه به پیش ارزیابی، ارزیابی حین قرارداد و ارزیابی عملکرد در طول پروژه با توجه به الزامات HSE مدق نظر قرار دهند.
- پیمانکاران موظفند سیستم ثبت و گزارش دهی حوادث داشته و در طول انجام پروژه گزارش‌های مربوطه را به مسئول HSE ارائه نمایند.
- پیمانکاران پارک‌ها و فضاهای سبز موظف به اجرای این دستورالعمل و سایر دستورالعمل‌ها در حوزه HSE پارک‌ها، بوستان‌ها و فضاهای سبز و نظارت مناسب بر پرسنل خود هستند.

### ۱۱- وسائل نقلیه پیمانکاران فضای سبز

- داشتن برچسب معاینه فنی برای تمامی خودروهای سازمان و پیمانکاران الزامی است. چنانچه خودرویی فاقد معاینه فنی بوده و یا تاریخ اعتبار معاینه قبلی رو به اتمام باشد، از سوی ناظر اقدامات لازم جهت اعزام خودروها و انجام معاینه فنی و اخذ برچسب مربوطه به عمل خواهد آمد.
- استفاده از خودروهای دودزا و آلاینده ممنوع است.
- هرگونه تعمیر یا تعویض روغن در مکان‌های نامناسب که منجر به آلدگی زیست‌محیطی گردد، ممنوع است.
- استفاده از خودروهایی که به دلیل مشکلات فنی آلدگی صوتی قابل توجهی دارند، غیرمجاز می‌باشد.
- استفاده از خودروهای با نقص فنی (نداشتن برف‌پاک کن، نداشتن لاستیک یخ‌شکن یا زنجیر چرخ، عدم وجود کپسول اطفاء حریق، معیوب بودن چراغ‌های جلو و عقب)، ممنوع است.

## فهرست منابع

1. Department of Research Planning and Urban Stable Development and Research Management. (2009). *achieving the appropriate parks: A step towards stable development in Mashhad*. Mashhad, Iran: Mashhad's Office of Governor.
2. Dunnett, N., Swanwick, C., & Wooly, H. (2002). *Improving urban parks play areas and green spaces*. London, England: Department of Landscape.
3. Fiissel, D. G., Pattison, G., & Howard, A. (2005). Severity of playground fractures: Play equipment versus standing height falls. *Injury Prevention*, 11(6), 337-339.
4. Fiissel, D. G., Pattison, G., & Howard, A. (2005). Severity of playground fractures: Play equipment versus standing height falls. *Injury Prevention*, 11(6), 337-339.
5. Hilborn, J. (2009). *Dealing with crime and disorder in urban parks*. USA: U.S. Department of Justice, Office of Community Oriented Policing Services, Center for Problem–Oriented Policing.
6. Loder, R. (2008). The demographics of playground equipment injuries in children. *Journal of Pediatric Surgery*, 43(3), 691-699.
7. Rabare, R. S., Okech, R., & Onyango, G. M. (2009). The role of urban parks and socio-economic development: Case study of Kisumu Kenya. *Theoretical and Empirical Research in Urban Management*, 3(12), 22-36.
8. Rizvi, N., Luby, S., Azam, S. I., & Rabbani, F. (2006). Distribution and circumstances of injuries in squatter settlements of Karachi, Pakistan. *Accident Analysis & Prevention*, 38(3), 526–531.
9. Vollman, D., Witsaman, R., Comstock, R. D., & Smith, G. A. (2009). Epidemiology of playground equipment-related injuries to children in the United States. *Clinical Pediatrics*, 48(1), 66-71.
10. Wheater, C. P., Potts, E., Shaw, E. M., Perkins, C., Smith, H., Casstles, H., Bellis, M. A. (2007). *Urban parks and public health exploiting a resource for healthy minds and bodies*. A report from the Department of Environmental and Geographical Sciences, Manchester Metropolitan University and Centre for Health, Liverpool John Moores University.
11. Laforest, S. et.al (2001). Surface characteristics, equipment -height, and the occurrence and severity of playground injuries. *Injury Prevention*, pp.35-40.
12. Mitchell,R., et al. 2007. Falls from playground equipment: will the new Australian playground safety standard make a difference and how will we tell? *Health Promot J Austr* , Vol.18, No2 pp. 98-104.
13. Ommercialization of play space and the commodification of childhood” childhood, 7(3): pp. 295-314.
14. Takano, T. (2007). Health and Environment in the Context of Urbanization. *Environmental Health and Preventive Medicine*, pp. 12- 51.
15. Mohammadi Ashnani, M., Salehi, E., Hassani, E., F., 2011.Urban environmental assessment use of HSE-MS metrics case studies: parks and green spaces of Ghom, Iran. *American-Eurasian J. Agric & Environ*, Vol. 4, pp.702-710.

 شرکت شهر سالم تهران (وابسته به شهرداری تهران)	<h2>دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری</h2>	 سلامن شهریت پهادشت ایمنی و محیط‌زیست
---	--	--

16. Oostakhan, M., Babaie, A., 2013. Safety assessment in the urban park environment in Alborz province. International journal of Injury Control and Safety Promotion, Vol. 20 ,pp.79-84.
17. Chiesura, A. '2004.The role of urban parks for the sustainable city. Landscape and Urban Planning ,Vol. 68 ,pp.129-138.
18. Coley ,R. 'Kuo 'F. 'Sullivan 'W. '1997.Safety Where does community grow? The social context created by nature in urban public housing. Environ.behav ,Vol. 29 ,pp.468-494
19. Balram 'S. '2005.Attitudes toward urban green space: integrating questionnaire survey and collaborative Gis techniques to improve attitude measurements. Landscape and Urban Planning ,Vol. 71 ,pp.147-162.
20. Yin 'S. 'Shen 'Z. 'Zhou 'P. '2011.Quantifying air pollution attenuation within urban parks: an experimental approach in Shanghai,China. Environmental Pollution ,Vol. 159 ,pp.2155-2163.
21. Georgi 'J. 'Dimitriou 'D. '2010.The contribution of urban green spaces.to the improvement of environment in cities: case study of Ghania ,Greece Building and Environment ,Vol. 45 , pp.1401-1414.
22. Burgess 'J.Harrison 'C. Limb 'M. '1988.People 'parks and the urban green space: a study of popular meaning and values for open spaces in the city.Urban studies ,Vol. 25 ,pp.455-473.
23. Young 'J '2003. Review of efficiency and effectiveness of HSE's corporate support: The project and background detail 'Health and Safety Executive Board Paper.
24. Garcia Herrero 'S.Angel Mariscal 'M. Manzanedo del Campo 'M. Ritzel 'D.2002.People,From the traditional concept of safety management to safety integrated with quality.Journal of Safety Research.Elsevier Science. ,Vol. 33 ,pp.1-20.

۲۵. راهنمای ۱۲ خطر عمده در محوطه بازی کودکان، سازمان پارکها و تفریحات ملی امریکا ( [www.nrpa.org](http://www.nrpa.org) )

۲۶. کتابچه ایمنی زمینهای بازی در پارکها، کمیسیون ایمنی محصولات مصرف کنندگان امریکا، ۲۰۱۵ ( [www.cpsc.gov](http://www.cpsc.gov) )

۲۷. استانداردهای وسایل بازی زمینهای عمومی 1487 F. انجمن تست و مواد امریکا، ( [www.astm.org](http://www.astm.org) )

۲۸. استانداردهای سطوح زمینهای بازی 1292 F، انجمن تست و مواد امریکا، ( [www.astm.org](http://www.astm.org) )

۲۹. استاندارد تجهیزات و سطوح زمینهای بازی بریتانیا، BS EN 1176 و BS EN 1177 ( [bsigroup.com](http://bsigroup.com) )

۳۰. استاندارد وسایل و تجهیزات ورزشی بریتانیا، BS EN 16639 ( [bsigroup.com](http://bsigroup.com) )

۳۱. استانداردهای طراحی تجهیزات پارکها، سازمان پارکها و تفریحات سیاتل امریکا ( [www.seattle.gov/parks](http://www.seattle.gov/parks) )

۳۲. آژانس حفاظت محیط زیست امریکا ( [www.epa.gov](http://www.epa.gov) )

۳۳. کتابچه ایمنی زمینهای بازی عمومی، سازمان بازرسی زمینهای بازی انگلستان، ۲۰۱۵ ( [www.playinspections.co.uk](http://www.playinspections.co.uk) )

شماره سند:

تاریخ تولید سند: مرداد ۹۵

ویرایش صفر

صفحه ۲۷ از ۲۸



بهداشت ایمنی و محیط‌زیست

سلامت‌سازی



شرکت شهر سالم تهران  
(وابسته به شهرداری تهران)

## دستورالعمل HSE بوستانها و فضاهای سبز شهری

۳۴. سازمان پیشگیری از وقوع جرم استرالیا ( [www.crimeprevention.wa.gov.au](http://www.crimeprevention.wa.gov.au) )
۳۵. قانون معلولین امریکا ( [www.disability.gov](http://www.disability.gov) )
۳۶. ارجمندی، ر. جوزی، ع. نوری، ج. افشارنیا، آ. (۱۳۸۷). مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط زیست پارک های شهری، مجله علوم و تکنولوژی محیط زیست. دوره دهم، شماره ۱.
۳۷. دیناروندی، م. جعفری، ح. صالحی، الف. یاوری، الف. تاسا، ح. (۱۳۹۲). مدیریت بهداشت، ایمنی و محیط زیست در پارک های شهری منطقه ۶ شهرداری تهران. تهران: دانشگاه تهران.